



Algemene voorwaarden lessen

- Het cursusjaar loopt van 1 augustus t/m 31 juli. Inschrijving en instroom is het gehele jaar mogelijk. Leerlingen worden ingeschreven op volgorde van binnenkomst van de aanmelding, waarbij leerlingen die muziekcursussen voor kinderen gevolgd hebben voorrang krijgen. Indien er geen mogelijkheid tot directe plaatsing is, wordt de leerling op volgorde van binnenkomst op een wachtlijst geplaatst.
- Een lesjaar bestaat uit 36 lesweken. Muziekschool Krimpen garandeert 36 lessen in een volledig cursusjaar. Indien door toedoen van de muziekschool er minder dan 36 lessen gegeven worden zal na afloop van het cursusjaar restitutie van lesgeld plaatsvinden.
- De lesovereenkomst is geldig tot wederopzegging. Opzeggen kan per iedere 1ste van de maand met een opzegtermijn van een maand. Voorbeeld: opzeggen op 15 oktober is uitschrijven per 1 december. De lesovereenkomst voor korte cursussen heeft een looptijd van de duur van de cursus en eindigt automatisch bij het einde van de cursus. In bijzondere gevallen is Muziekschool Krimpen gerechtigd een lesovereenkomst eenzijdig op te zeggen.

Lesvormen

Muziekschool Krimpen kent verschillende lesvormen. De indeling gebeurt in overleg met de (ouders van) leerling en hangt o.a. af van de leeftijd en het niveau van de leerling.

Lesvorm	Aantal lessen per jaar
Individuele les 20 minuten	36
Duoles 40 minuten	36
Groepsles 60 minuten	36
Individuele les 30 minuten	36
Individuele les 30 minuten 1x per 2 weken	18
Inkoop uren, maximaal 10 u per jaar	invulling in overleg met docent

De ingekochte uren zijn alleen geldig gedurende het cursusjaar waarin deze is gekocht. Niet gebruikte uren komen te vervallen.

De lessen worden in principe in de Tuyter gegeven. Mocht zich een situatie voordoen dat de overheid, activiteiten verbiedt en gebouwen sluit, zullen de lessen online worden voortgezet.

Lesgeld

Het lesgeld wordt door Muziekschool Krimpen in rekening gebracht.

Het lesgeld voor de jaarcursussen kan desgewenst in één keer of via automatische incasso in maximaal 8 termijnen worden voldaan. Betaling in termijn kan alleen bij bedragen hoger dan € 130.

De eerste termijn vervalt een maand na dagtekening van de factuur. De tweede tot en met de achtste termijn

telkens een maand later. Bij niet tijdige betaling van (termijnen van) lesgeld, dienen de kosten van invordering, hoe ook genaamd, volledig door betaal plichtige te worden voldaan.

In geval van langdurige ziekte van de leerling - te weten gedurende een periode van tenminste zes aaneengesloten weken - kan lesgeldrestitutie worden verleend. Verzoeken tot lesgeldrestitutie dienen schriftelijk (per mail) bij de directie van de muziekschool te worden ingediend.

Bij instroom gedurende het cursusjaar ontvangt u een rekening voor het resterende deel van het cursusjaar.

Reductie

Reductie op basis van inkomen.

U heeft recht op 30% reductie van het lesgeld als het gezinsinkomen lager is dan € 1995 bruto per maand.

U heeft recht op 15% reductie van het lesgeld als het gezinsinkomen lager is dan € 2394 maar hoger dan € 1995 bruto per maand.

U heeft geen recht op reductie van het lesgeld als het gezinsinkomen hoger is dan € 2394 bruto per maand.

De aanvraag voor reductie op het lesgeld op basis van inkomen dient binnen een maand na aanvang van het cursusjaar of na de start van de lessen te worden ingediend bij de administratie van Muziekschool Krimpen.

Hiervoor kunt een reductieformulier invullen, voorzien van een opgave van het brutoloon van de voorgaande maand.

Deze reductie moet elk cursusjaar opnieuw aangevraagd worden.

Gezinsreductie

Gezinsreductie: Indien meerdere leden uit één huishouden het gehele cursusjaar instrumentaal of vocaal onderwijs volgen geldt: voor twee uit één huishouden 10%; voor drie 15%; voor vier 20%; voor vijf of meer 25% reductie. Deze reductie wordt automatisch verleend en hoeft dus niet aangevraagd te worden.

Als er gedurende het cursusjaar een extra gezinslid instroomt in de jaarcursus instrumentaal of vocaal onderwijs dan gelden de genoemde kortingspercentages uitsluitend voor deze persoon.

Reductieregelingen gelden alleen voor inwoners uit de gemeente Krimpen aan den IJssel

Leerlingen van buiten de gemeente Krimpen aan den IJssel

Mensen van buiten de gemeente Krimpen aan den IJssel kunnen ook gebruik maken van de instrumentale en vocale jaarcursussen. Zij betalen hiervoor een hoger tarief omdat de gemeente Krimpen aan den IJssel alleen de lessen voor de eigen inwoners subsidieert. Korte cursussen kunnen wel tegen het genoemde tarief gevolgd worden.

Huurinstrumenten

Het is mogelijk om een instrument te huren bij Muziekschool Krimpen.

Huren kan alleen als het instrument voorradig is. In principe is het mogelijk om 2 jaar een instrument te huren, daarna kan u de mogelijkheid geboden worden het instrument tegen een gereduceerde prijs over te nemen.

Voor sommige instrumenten is deze regeling niet mogelijk, zoals bijvoorbeeld bij de strijkinstrumenten of wanneer er niet voldoende voorraad is. De prijs is afhankelijk van leeftijd van het instrument en de betaalde huur.

Algemeen voorwaarden korte cursussen

Korte cursussen - en in beperkte mate de samenspelgroepen - zijn voor iedereen toegankelijk.

Inschrijven: inschrijving is mogelijk tot 2 weken voor aanvang van de cursus via de website.

Plaatsing gaat op volgorde van binnenkomst van de aanmeldingen.

De inschrijving is pas een feit als het volledig ingevulde inschrijvingsformulier ontvangen is.

Lesmateriaal wordt door de cursist zelf aangeschaft in overleg met de docent.

Bij een onvoldoende aantal cursisten gaat de cursus niet door.

De reductieregelingen zijn niet van toepassing op korte cursussen.

Tussentijds uitschrijven is alleen in uitzonderlijke gevallen mogelijk.

Een introductiecursus is slechts eenmalig te volgen door dezelfde persoon en dient te worden afgerond binnen het cursusjaar.

Vakanties

Muziekschool Krimpen geeft geen lessen in de schoolvakanties en volgt daarbij zoveel mogelijk de vakantieregeling van het primair onderwijs in de gemeente Krimpen aan den IJssel. Het vakantierooster staat vermeld op www.muziekschoolkrimpen.nl.

Klachtenregeling

U kunt met eventuele klachten over een handeling of nalaten van de organisatie van de muziekschool, dan wel over haar medewerkers welke u als leerling of ouder/verzorger rechtstreeks treft, terecht bij de directie van Muziekschool Krimpen. Deze draagt zorg voor de afhandeling van de klacht. Mocht deze afhandeling niet naar tevredenheid gebeuren kunt u terecht bij de voorzitter van de Raad van Toezicht van stichting Muziekschool Krimpen.

Privacy

Muziekschool Krimpen hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Muziekschool Krimpen houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid.
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hier op willen wijzen en deze respecteren.

Als Muziekschool Krimpen zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy beleid, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens::

Muziekschool Krimpen
Nachttegaalstraat 8
2922 VL Krimpen aan den IJssel
administratie@muziekschoolkrimpen.nl
0180-513344
Contactpersoon: Susan van de Lagemaat

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door Muziekschool Krimpen verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Onze cursusadministratie en facturatie.
- Het versturen van informatie over ons cursusaanbod in de vorm van een nieuwsbrief of mailing.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij afhankelijk van de doelstelling naar één of meerdere van de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam/ voorletters/ tussenvoegsel – Adres – Postcode – Plaats – Provincie – Land – Telefoonnummer - E-mailadres – Geboortedatum – Bankrekeningnummer.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is en uitsluitend voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Wij kunnen persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor direct of indirect schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Muziekschool Krimpen bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we de volgende maatregelen genomen;

- De apparatuur die wordt gebruikt wordt up to date gehouden;
- Alle medewerkers zijn op de hoogte van de privacy regels en hebben een verklaring ondertekend;
- Technische maatregelen als firewalls, virus-scanners, encryptie en met sterke wachtwoorden beschermde accounts zijn genomen;
- Back ups en dergelijke worden extern bewaard en papieren persoonsgegevens worden veilig opgeborgen.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke we van u hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen u logischerwijs vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Komt u hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft het recht

een klacht in te dienen bij de autoriteitpersoonsgegevens.nl, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Als u naar aanleiding van onze privacy policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.